

Justis- og beredskapsdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Vår ref.: VMA/akr

Oslo, 09.06.2020

HØRING AV RAPPORTEN GJENNOMGÅELSE AV NÆRMERE ANGITTE PROBLEMSTILLINGER OM INKASSOLOVEN

Det vises til Justis- og beredskapsdepartementets høringsbrev av 9. mars 2020 vedrørende ovennevnte. Finansforbundet gir med dette sitt hørings svar.

Finansforbundet er det største fagforbundet i finansnæringen, med 32.000 medlemmer. Finansforbundet er opptatt av å sikre gode og forutsigbare rammebetingelser for finansnæringen og ivareta kundenes rettigheter. Finansforbundet er videre opptatt av at finansnæringen og inkassobrandsjen i Norge skal ha høy troverdighet og et godt omdømme. En ansvarlig finansnæring er en transparent og langsiktig næring, og det er viktig at myndighetene sikrer tydelige rammebetingelser og lover som gjelder for alle aktørene i næringen.

Justis- og beredskapsdepartementet har tidligere i vår sendt på høring et notat om nedsettelse av inndrivingskostnader (inkassogebyrer og -salærer mv.). Finansforbundet leverte i den forbindelse et høringsnotat, og vi vil derfor ikke gå nærmere inn på anbefalingene fra arbeidsgruppen vedr. inndrivingskostnader. Vi ønsker likevel å påpeke at forbundet støtter arbeidsgruppens anbefalinger i denne saken og mener gruppens forslag er å foretrekke fremfor departementets foreslåtte reduksjoner i gebyrer og inkassosalær.

Finansforbundet ønsker å påpeke den sentrale og meget viktige rådgivingsfunksjonen de ansatte i inkassobrandsjen utøver. Økende grad av effektivisering og automatisering stiller strenge krav til de ansatte, og påvirker skyldners mulighet til personlig rådgivning i en vanskelig situasjon. Med innføring av de foreslåtte salærkuttene er vi bekymret for ytterligere krav til effektivisering og press på lønninger. Forbundet mener det er viktig for bransjens omdømme og mulighet til å utføre sitt samfunnsoppdrag at man ikke mister kompetente medarbeidere, eller effektiviserer bort muligheten for personlig rådgivning og menneskelig kontakt.

Finansforbundet er positive til arbeidsgruppens forslag til tydeligere kompetansekrav til faktisk leder og fagansvarlige og vi mener dette vil være et gode for den enkelte

medarbeider så vel som bransjen i sin helhet. Vi støtter også arbeidsgruppens kommentar til § 11 under kapittel 14 i rapporten der det påpekes at «Etter arbeidsgruppens syn er det et generelt behov for kompetanseøkning i inkassobransjen». Finansforbundets syn er at for bransjen vil økt kompetanse kunne bidra til at færre saker havner hos Finansklagenemda, og til at kundene får en bedre oppfølging.

Finansforbundets medlemmer besitter i dag god kompetanse og vi er positive til ytterligere kompetanseheving og krav. Samtidig er det viktig å se summen av endringer bransjen nå blir pålagt, med salærkutt, krav til automatisering og effektivisering, sammen med økte kompetansekrav. Dette må tas hensyn til når man bestemmer tidsplanen for endringene, slik at virksomhetene får en reell mulighet til å etterleve de pålagte krav.

Vi er positive til at advokatbevilling ikke lenger skal gi generell adgang til å drive fremmedinkassovirksomhet, og at det stilles kompetansekrav også for denne gruppen. Dette vil øke sannsynligheten for å drive forsvarlig inkassovirksomhet.

Vedrørende utkontraktering sier rapporten at: «Etter arbeidsgruppens syn bør regulering av utkontraktering ikke begrense foretakenes adgang til å benytte kontraktsmedhjelpere unødvendig eller føre til uforholdsmessig mye arbeid for foretakene eller Finanstilsynet.» Dette er begrunnet med at: «Utkontraktering kan bidra til å redusere kostnader gjennom mer effektiv og oversiktlig drift, samt føre til innovasjon og et mer variert tjenestetilbud.»

Finansforbundet mener at det i dagens situasjon med den pågående Koronasituasjonen er grunn til å nærmere vurdere hvor mye det skal legges til rette for å enkelt flytte funksjoner og tjenester ut av landet. Norge som helhet er avhengig av å sikre arbeidsplasser her i landet, og vi er avhengige av å øke verdiskapingen i lang tid fremover. Et annet viktig perspektiv er fordelene med å beholde kompetanse i bedriftene og i landet. Dette bidrar til å øke utviklings- og innovasjonstakten. Til sist er det også et beredskapshensyn å ta, ved å sikre at kritiske funksjoner er ivaretatt og at man ikke er avhengig av funksjoner som er flyttet utenlands. Finansforbundet er opptatt av å tilrettelegge for at bransjen består av seriøse aktører som ønsker å operere innenfor det norske arbeidsmarkedet, og som vil være opptatt av å ivareta gode arbeidsvilkår for sine ansatte, samt god kvalitet i rådgivningen ovenfor både skyldnere og fordringshavere.

Med vennlig hilsen
FINANSFORBUNDET



Vigdis Mathisen
forbundsleder