



Forsikringsbevis 2024

Finansforbundet

Studentforsikring

Studentforsikring – Tyveri og ulykke

Forsikringsnummer: 87292760

finans
FORBUNDET

Gjensidige 

Forsikringsbevis – Del 1

Forsikringsvilkår gjeldende fra 1.1.2024 til og med 31.12.2024

Tyveriforsikring

PC/Nettbrett/Mobiltelefon

20 000 kroner per skadetilfelle

Egenandel 1 000 kroner

Forsikringens ikrafttredelse og varighet

Forsikringen gjelder ved gyldig studentmedlemskap og ut forsikringens avtaleperiode. Forsikringen opphører når medlemskapet opphører. Ved utenlandsopphold opphører ulykkesforsikringen når studenten ikke lenger er medlem i Norsk Folketrygd, eller tilsvarende nordisk trygdeordning. Forsikringen er ikke gyldig ved misligholdt betaling av kontingent.

Frist for å melde skade/krav

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Overholdes ikke fristen, kan retten til erstatning falle bort

Ulykkesforsikring

Erstatning ved varig medisinsk invaliditet
1 000 000 kroner ved 100% invaliditet

For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen.

Behandlingsutgifter etter en ulykke inntil 50 000 kroner for tannbehandling og inntil 15 000 kroner for annen behandling, egenandel 500 kroner.

Studenten har selv ansvar for følgende – Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også ektefelle/samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

Dører og vinduer skal være lukket og låst - ikke i luftestilling - for å hindre tyveri og skadeverk
Nøkler skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak i dem

Følgende gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje, ligge synlig i motorkjøretøy eller oppbevares i boder i felles kjeller/loft: Elektronisk/optisk utstyr, smykker, ur, kontanter og verdipapirer
Eiendeler skal holdes øye med om de ikke er låst/innlåst for uvedkommende

Ved flytting skal eiendeler være innpakket, emballert og sikret slik at de kan tåle normale og påregnelige transportpåkjenninger

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8)

Klagemulighet

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

Gjensidige Forsikring Kundeombudet
Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo
e-post: kundeombudet@gjensidige.no

Finansklagenemnda

Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo,
e-post: firmapost@finkn.no



	Dekkes	Dekkes ikke
Hvem gjelder forsikringen for?	Forsikringen gjelder for studentmedlem av Finansforbundet. Spesielt for ulykke: For å være dekket under ulykkesforsikringsdelen av forsikringen, må medlemmet være medlem av Norsk Folketrygd.	Studentmedlemmets samboer/ektefelle eller barn
Hvor gjelder forsikringen?	Forsikringen gjelder i hele verden. Spesielt for ulykke: Ved utenlandsopphold gjelder forsikringen så lenge studenten er medlem i Norsk Folketrygd, eller tilsvarende nordisk trygdeordning.	
Hva er forsikret?	<ul style="list-style-type: none"> • Tyveri av PC/Nettbrett/Mobil • Ulykkesskade på person 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmer og lagrede data, eller rekonstruksjon av disse
Hvilke skader dekkes eller dekkes ikke av Tyveri-forsikringen?	Tyveri (jf. straffelovens § 321) Ran (jf. straffelovens § 327)	<ul style="list-style-type: none"> • Tap av gjenstander sendt som ekspedert bagasje • Gjenstander som mistes eller kommer bort • Tap ved underslag og bedrageri



Hvilke skader dekkes av Ulykkesforsikringen?

Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkeskade.

- Med **medisinsk invaliditet** menes fysisk og / eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser og lignende.
- Med ulykkeskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer forsikringstiden.
- I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:
 - fall som ikke er forårsaket av sykdom
 - vridningsskader av kne og ankel
 - brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp

Behandlingsutgifter

Behandlingsutgifter etter en erstatningsmessig ulykkeskade erstattes med inntil kr. 50.000 for tannbehandling og inntil kr. 15.000 for annen behandling. Behandlingsutgifter utbetales i inntil 2 år fra skadedagen og dekker nødvendige utgifter til:

- Tannlege
- Lege. Som utgangspunkt skal det offentliges tilbud benyttes.
- Behandling på sykehus.
- Kiropraktor, fysisk- eller alternativ behandling foreskrevet av lege.
- Bildediagnostikk, forbindelsessaker, medisiner og proteser foreskrevet av lege eller tannlege
- Rimelige reiseutgifter mellom hjemstedet og behandlingsstedet
- Utgifter til rehabilitering /opptreningscenter foreskrevet av lege.

Psykiske skader

når det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

Tannskader

Behandlingsutgifter (se eget punkt).

Hvilke skader dekkes ikke av Ulykkesforsikringen?

Følgende sport- og fritidsaktiviteter:

- Boksing
- Sportsdykking
- Fallskjermhopping, basehopping, hanggliding, paragliding, ballongferd eller flyvning med mikrolette eller ultralette fly o.l.
- Ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland og i Himalaya

Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak:

- 1) Muskel/-skjelettilstander
 - Myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
 - Tendinitter, tendinoser og impingement
 - Frozen shoulder
 - Prolaps, i hele ryggspylen
 - Lumbago
 - Nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming
 - Spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochondrose
- 2) Hjerte/karsykdommer
- 3) Utmattelsessyndromer

Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon.

Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell.

Utgifter til opphold på hotell, rekonvalesenthjem e.l. i forbindelse med behandling.

Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått en skade på kroppen.

Tannskader

- Tannskader som følge av tygging dekkes ikke.
- Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning.

Operasjoner

- Operasjoner hos private sykehus/poliklinikker

Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser. For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling, opptøyer, eller lignende

Selv mord eller forsøk på selvmord

Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring med ytre årsak - ikke en sinnslidelse.

Ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge

Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon



Helsehjelp 24/7

Helsehjelp 24/7 er knyttet til forsikringsavtalen

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvor forsikringen gjelder?	<ul style="list-style-type: none">I hele verden	
Hva omfattes?	<p>Forsikringen gir studenten:</p> <ul style="list-style-type: none">Gratis videokonsultasjon med psykolog hos Dr.Dropin for å forebygge hverdagsutfordringer (åpningstid 08–20).Gratis videokonsultasjon med allmennlege hos Dr.Dropin hele døgnet.Drop-in-time til rabattert pris på legekontor innenfor ordinære åpningstider, der Dr.Dropin er fysisk etablert.Digital Veiviser på Din side/gjensidige.no ved behov for behandling på sykehus eller klinikk i det offentlige helsevesenet. <p>Veiviseren gir en oversikt over:</p> <ul style="list-style-type: none">– tilgjengelige behandlingssteder– beliggenhet– ventetid.	<p>Akutt og øyeblikkelig hjelp Behandlingsutgifter på sykehus og klinikker eller andre foretak enn Dr.Dropin AS</p>



Erstatningsregler – Del 2

Del 2 – Erstatningsregler PC/Nettbrett /Mobiltelefon	Del 2 - Erstatningsregler Ulykke
<p>I stedet for Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder:</p> <p>Skademelding</p> <ul style="list-style-type: none">– Skade skal snarest meldes Gjensidige– Tyveri, ran, overfall og veskenapping skal i tillegg meldes politiet <p>Hvordan erstatningen blir beregnet</p> <p>Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å reparere/utbedre skade eller gjenkaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – ting etter pris på skadedagen, begrenset til tingens forsikringssum.</p> <p>Der det foreligger avtale med leverandør/reparatør, bestemmer Gjensidige hvilket av alternativene som skal benyttes og hvilken leverandør/reparatør som velges.</p> <p>Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning.</p> <p>Aldersfradag</p> <p>Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag for 20 % for hvert påbegynte år fra det året gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag.</p> <p>Var gjenstanden defekt eller hadde nedsatt anvendelighet, gjøres det fradrag for dette.</p> <p>Egenandel</p> <p>Det fratrekkes en egenandel på 10 % av skaden, minimum 1 000 kroner.</p> <p>Utbetaling av erstatningen</p> <p>Erstatningen utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene.</p> <p>Hva andres handlinger betyr for deg</p> <p>Handlinger eller unnlaterse fra sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller unnlaterse.</p> <p>Ting som kommer til rette</p> <p>Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.</p>	<p>Erstatningsoppgjør</p> <p>Forsikringen gjelder til fordel for sikrede. Erstatning ved et eventuelt forsikringstilfelle tilfaller forsikrede.</p> <p>Spesielle bestemmelser vedrørende invaliditetserstatning</p> <ol style="list-style-type: none">1. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.2. Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III.3. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig gjøres det fradrag når invaliditetsgraden bestemmes.4. Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.5. Samlet invaliditetsfastsettelse for én og samme skade kan høyst bli 100 %.6. Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet reduseres erstatningen i den grad den sykelige tilstanden/disposisjonen eller det tidligere mén har hatt betydning for invaliditeten. <p>Spesielle bestemmelser vedrørende behandlingsutgifter</p> <p>Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker kun utgifter som ikke kan kreves fra annet hold. Det fratrekkes en egenandel på kr 500 for hvert skadetilfelle.</p> <p>Hva forsikringstaker/forsikrede må gjøre ved krav om erstatning</p> <p>Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan Gjensidige kreve at forsikrede fremstiller seg for lege i Norge. Legens honorar betales av Gjensidige, mens øvrige utgifter betales av forsikringstaker.</p>



Del 3 – Generelle vilkår

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer
og reguleres også av:
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummer eies av forsikringstaker. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstaker være knyttet til samme organisasjonsnummer.

Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikrings- avgift til staten. Dette gjelder ikke null-utslippskjøretøyer. Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre



kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelsen er rimelig.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap, som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd - hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard per skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense per hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer

- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer – eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser – og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskade- forsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner per skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

21. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt – og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt



av EUs råd, eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønn bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uihildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene

ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønn velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønn foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelser medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønn bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kunde-forholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre



rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikrings- selskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markeds- føring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert person- opplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.



26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss. Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud
Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN)
eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.

På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser
Besøksadresse:
Revierstredet 3
0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo
E-post:
post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til
Forbrukartilsynet
Postboks 2862 Kjørbekk
3702 SKIEN
Tlf.: 23 400 600
Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

